

**§ 1.
INFORMACJE OGÓLNE**

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa i oferta turystyczna, zwane dalej **OWU**, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.
2. Definicje:
 - 1) **Impreza turystyczna** – zgodnie z art. 4 pkt 2 1. Ustawy, jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają warunki określone w art. 5 ust. 1 Ustawy, w tym w szczególności poprzez połączenie tych Usług turystycznych przez Organizatora, oferowanie i sprzedawanie tych usług po cenie obejmującej wszystkie Usługi stanowiącej cenę całkowitą lub oferowanie i sprzedawanie tych Usług przy użyciu określenia „*Impreza turystyczna*” lub podobnego określenia.
 - 2) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą 3. turystyczną zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy.
 - 3) **Organizator** – Biuro Podróży AS-Travel oddział firmy pod nazwą „Przewóz osób Andrzej Siwik” z 4. zakładem głównym pod adresem: Roszkowice 71B, 46-220 Roszkowice, wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 7511027601, REGON: 531181720, wpisanej do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego pod numerem 5. ewidencyjnym 201 będąca organizatorem turystyki w rozumieniu art. 4 pkt 8 Ustawy.
 - 4) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora, stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 5) **Pilot wycieczek** – osoba towarzysząca Podróżnym podczas Imprezy turystycznej, sprawująca nad nimi opiekę i czuwająca nad sposobem wykonania na ich rzecz Usług turystycznych oraz przekazująca podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, o której mowa w art. 3 pkt 7b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2211, ze zm.).
 - 6) **Uczestnik imprezy/Podróżny** – osoba, o której mowa w art. 4 pkt 6 Ustawy, tj. każdy, kto chce zawrzeć lub zawarł Umowę z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy; Podróżnym jest więc zarówno osoba zawierająca Umowę w swoim imieniu, jak również osoby, na rzecz których Umowa została zawarta; w tym drugim przypadku osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest przekazać Podróżnym informacje dotyczące Umowy i Imprezy turystycznej, jak również powinna 1. dysponować zgodą tych Podróżnych na ich udział w Imprezie turystycznej, zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU.
 - 7) **Przewodnik turystyczny** – osoba zawodowo oprowadzająca Podróżnych po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udzielająca o nich fachowej informacji oraz sprawująca nad Podróżnymi opiekę w zakresie wynikającym z Umowy, o której mowa w art. 3 pkt 7a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników 1. turystycznych (Dz. U. z 2020 r., poz. 2211, ze zm.).
 - 8) **rozpoczęcie Imprezy turystycznej** – należy przez to rozumieć dzień rozpoczęcia wykonywania Usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zgodnie z art. 4 pkt 4 Ustawy.
 - 9) **Sila Wyższa** – należy przez to rozumieć nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 Ustawy, sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.
 - 10) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt. 3 Ustawy, tj. umowa 2. dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub – jeżeli Impreza turystyczna jest realizowana na 3. podstawie odrębnych umów – wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zawierana pomiędzy Klientem a Organizatorem w języku polskim, na warunkach określonych w OWU oraz w Ustawie.
 - 11) **Usługa turystyczna** – w rozumieniu art. 4 pkt 1 Ustawy jest to: przewóz pasażerów; zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów; wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych; i inna usługa świadczona Podróżnym, która nie stanowi integralnej części wskazanych wyżej Usług.

- 12) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o 5. *Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych* (Dz. U. z 2022 r. poz. 511 ze zm.), która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie *impresz turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG* (Dz. Urz. UE L 326 z 11.12.2015 r.).

Organizator oświadcza, iż posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Opolskiego pod numerem ewidencyjnym 201 oraz gwarancję ubezpieczeniową na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub 6. części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych, udzieloną przez UNIQA S.A. jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy.

Przedmiotem Umowy jest organizacja Imprezy turystycznej 1. przez Organizatora na rzecz Podróżnych.

Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z Umową, niniejszymi 2. Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z Umową, niniejszymi Podróżny i pozostałymi załącznikami do Umowy oraz akceptuje ich postanowienia.

Podróżny zobowiązany jest do poinformowania osób, w imieniu i na rzecz których zawiera Umowę, o warunkach Imprezy turystycznej, w szczególności z uwzględnieniem 3. pkt. 7 niniejszego paragrafu. Podróżny oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu Podróżnych, na rzecz których zawarł Umowę, wszelkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora z zachowaniem formy uzgodnionej w Umowie.

Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że zapozna 1. wszystkich Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora – jeżeli mają one zastosowanie do Imprezy turystycznej objętej Umową – dotyczących:

- 1) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach 2. paszportowych, wizowych i sanitarnych,
- 2) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce 3. zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
- 3) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o 4. możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
- 4) informacji o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,
- 5) informacji o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych 5. Usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,
- 6) wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.

Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że zgodnie 6. Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, nastąpiło po zapoznaniu ich z Umową, OWU, ważnymi informacjami dodatkowymi i złożeniu przez te osoby względem Podróżnego zawierającego Umowę oświadczenia o 7. wyrażeniu zgody na udział w Imprezie turystycznej, stosownie do zapisu art. 393 § 2 Kodeksu cywilnego.

§ 2.

ZAWARCIE UMOWY, ZMIANY W UMOWIE

Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, zarówno w formie papierowej, jak i 9. zamieszczone na stronie internetowej <https://sites.google.com/view/biuro-podrozy-as-travel/stroina-g%C5%82%C3%B3wna> (zwane dalej Materiałami), i dotyczące Impresz turystycznych, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeks cywilny* (Dz. U. z 10. 2023 r. poz. 1610, ze zm.), zwanego dalej: *Kodeksem cywilnym*. Z chwilą opublikowania lub wprowadzenia do obrotu nowych Materiałów przez Organizatora, zastępują one dotychczasowe, chyba że Uczestnik imprezy skorzystał już z dotychczasowych Materiałów Organizatora.

Materiały Organizatora, o których mowa w ust. 1, określają 11. szczegółowy program Imprezy turystycznej. Organizator zobowiązany jest podać Uczestnikowi imprezy przed zawarciem Umowy wszystkie główne właściwości Usług turystycznych oraz informacje, do których przekazania jest zobowiązany na mocy przepisów Rozdziału VI Ustawy, w tym w szczególności wskazanych w art. 40 Ustawy.

Organizator zawiera Umowę w lokalu przedsiębiorstwa albo na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o *prawach konsumenta* (Dz. U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), przy czym zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 tej ustawy, przepisów 12. wskazanej ustawy nie stosuje się do umów o udział w imprezie turystycznej, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2, tej ustawy, z uwzględnieniem postanowień ust. 5 poniżej.

Umowa pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem imprezy zawierana jest co do zasady w formie pisemnej, przy czym na podstawie uprzednich uzgodnień dokonanych między Organizatorem a Uczestnikiem imprezy może to być również forma dokumentowa w postaci wiadomości e-mail. W związku z wyłączeniem, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Podróżnemu będącemu konsumentem, który zawarł Umowę na odległość, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przysługuje Uczestnikowi imprezy, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, chyba że negocjacje ustne na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Uczestnika imprezy.

Zawarcie Umowy następuje w chwili:

- podpisania Umowy przez Uczestnika imprezy,
- złożenia przez Uczestnika imprezy stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Dane osobowe i informacje wymagane do zawarcia Umowy obejmują:

- 1) w przypadku Podróżnego zawierającego Umowę: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, jak również ewentualne dodatkowe informacje, których przekazanie Podróżny uznaje za istotne,
- 2) w przypadku Podróżnego, na rzecz którego Umowa jest zawierana – imię i nazwisko, datę urodzenia, numer telefonu, jak również ewentualne dodatkowe informacje, których przekazanie Podróżny uznaje za istotne.

Podróżny oświadcza, że dane osobowe i informacje, o których mowa w punkcie poprzedzającym są prawdziwe i zgodne z prawdą. Dane te Podróżny zawiera w Liście Podróżnych (tworzonej dla wewnętrznych celów organizacyjnych Organizatora), która stanowi załącznik do Umowy.

Po zawarciu Umowy Podróżny zawierający Umowę otrzyma egzemplarz Umowy w formie pisemnej lub potwierdzenie zawarcia Umowy na wskazany adres e-mail, zaleźnie od sposobu zawarcia Umowy.

Warunkiem koniecznym wejścia w życie umowy jest zapłacenie Organizatorowi zaliczki, o której mowa w § 3 ust. 4 OWU.

Ceny podane w dewizach przeliczane są wg średniego kursu walut NBP, obowiązującego w dniu dokonania wpłaty. Cena imprezy obejmuje wyłącznie świadczenia określone w ofercie, nie obejmuje opłat paszportowych, wizowych, bankowych, dojazdu na miejsce zbiórki i z powrotem, oraz innych usług indywidualnie zamawianych przez Uczestnika (rozmów telefonicznych, opłat bagażowych).

W przypadku, gdy Umowa zostanie wypełniona nieczytelnie, niekompletnie lub w sprzeczności z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa umowa nie wchodzi w życie, a Organizator ma prawo oferować imprezę innemu zainteresowanemu.

Uczestnik powinien sprawdzić, czy wystawiony dowód wpłaty jest zgodny z wcześniejszą rezerwacją oraz sprawdzić poprawność wpisu swoich danych personalnych i teled adresowych.

Osoba dokonująca rezerwacji odpowiada za dokonanie wpłaty pełnej kwoty za imprezę za wszystkie osoby wymienione w Umowie. Jest także odpowiedzialna za informowanie zgłoszonych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej.

Osoba dokonująca rezerwacji musi być pełnoletnia. Dzieci do lat 18 mogą być zgłaszane tylko przez rodziców lub opiekunów prawnych.

Przy zawieraniu Umowy, Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do Organizatora. Brak takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

Uczestnik jest zobowiązany informować Organizatora o zmianie swoich danych personalnych lub adresowych (nazwiska, adresu, numeru telefonu, paszportu). Informacje takie powinny być przekazane najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku braku takich informacji lub przekazania ich w terminie uniemożliwiającej załatwienie niezbędnych formalności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tego wyniku.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny, najpóźniej na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy, w przypadku udokumentowanego podwyższenia ceny z którejkolwiek z następujących przyczyn: wzrostu kursów walut, kosztów transportu, taryf i opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za usługi turystyczne. O zmianie ceny imprezy Organizator zawiadamia Uczestnika w formie pisemnej. Uczestnik ma obowiązek powiadomić Organizatora w terminie 7 dni o wyrażeniu zgody na zmianę ceny, pod rygorem uznania, że odstępuje od umowy.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty poniesione przez Uczestnika w związku ze spóźnieniem się na zbiórkę, związane z zaniebdaniem obowiązku posiadania paszportu lub wymaganych wiz.

Gdyby Uczestnik wystąpił wobec Organizatora z dodatkowymi życzeniami specjalnymi wykraczającymi poza

zakres Umowy, Uczestnik może dochodzić roszczeń z tytułu 4. takich pozaumownych dodatkowych życzeń specjalnych tylko wtedy, gdy ich treść i zakres realizacji zostały wyrażone w sposób jednoznaczny przez Uczestnika imprezy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, a Organizator potwierdził w takiej formie przyjęcie ich do realizacji.

§ 3.

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy turystycznej jest ceną umowną i obejmuje 5. pełne koszty Imprezy wraz z kosztami świadczeń dodatkowych wskazanych w Umowie, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych w ramach zawartej Umowy.
2. Cena Imprezy turystycznej wynika z Umowy i zawiera 6. obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny za każdego Podróżnego w wysokości zgodnej z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy.
3. Zapłata ceny za Imprezę turystyczną uznawana jest za 7. dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora lub z chwilą jej dokonania w kasie Organizatora.
4. Zaliczka w wysokości 30% imprezy turystycznej płatna jest 8. przez Podróżnego najpóźniej w dniu zawarcia Umowy. Pełna cena za Imprezę turystyczną, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej zaliczki, powinna wpłynąć do Organizatora nie później niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej, z uwzględnieniem ust. 6 niniejszego paragrafu.
5. Jeżeli w momencie zawarcia Umowy do dnia rozpoczęcia 8. Imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, pełną kwotę za Imprezę turystyczną należy wpłacić w ciągu 3 dni od dnia zawarcia Umowy.
6. Wszelkich płatności należy dokonywać na rachunek 8. bankowy Organizatora wskazany w wystawionym przez niego rachunku lub fakturze VAT.
7. Strony mogą każdorazowo uregulować terminy, o których mowa w ust. 5-6 niniejszego paragrafu, w sposób odmienny.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z 8. Podróżnym, który nie realizuje terminowo płatności wskazanych w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem postanowienia punktu poprzedzającego.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny 1. Imprezy turystycznej tylko wtedy, gdy miałyby to nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej oraz jest to spowodowane jedną z następujących 1. okoliczności:
 - 1) zmianą cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - 2) zmianą wysokości podatków lub opłat od Usług 2. turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków 3. turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na 3. lotniskach,
 - 3) zmianą kursów walut mających znaczenie dla danej 4. Imprezy turystycznej.
10. Organizator powiadamia Podróżnego w sposób jasny i 4. zrozumiały w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail o podwyższeniu ceny w sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wskazując uzasadnienie oraz sposób obliczenia 5. podwyższonej ceny.
11. Podróżny ma prawo do obniżki ceny Imprezy turystycznej 5. spowodowanej wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 11 powyżej, w wysokości odpowiadającej faktycznemu obniżeniu tych kosztów, jeżeli okoliczności te 6. wystąpiły po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator może odliczyć od zwrotu 7. (obniżenia) należnego Podróżnemu poniesione rzeczywiste koszty obsługi, przy czym na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia Podróżnemu dowód poniesienia 8. takich kosztów obsługi.

§ 4.

PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie 1. wszystkich Usług turystycznych objętych Umową.
2. Organizator zapewnia Uczestnikom opiekę w czasie trwania 2. Imprezy turystycznej w zakresie określonym treścią Umowy. Opieka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, sprawowana jest bezpośrednio przez Organizatora lub przez osobę go reprezentującą i należyce umocowaną do działania 3. w imieniu Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Imprezy turystycznej.
3. Organizator jest zobowiązany zapewnić opiekę Pilotów 3. wycieczek posiadającego znajomość języka powszechnie znanego w kraju odwiedzonym lub języka uzgodnionego z kontrahentem zagranicznym.

Organizator zobowiązany jest do udzielenia pomocy 9. Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji w przypadkach określonych w art. 52 Ustawy oraz w innych przypadkach prawem przewidzianych. Organizator może 10. żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy nieprzewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora, jeżeli trudna sytuacja Podróżnego powstała z wyłącznej winy 11. umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od 1. niego Usług turystycznych opisanych w Umowie, wówczas wykona świadczenia zastępcze o podobnej wartości. Jeżeli 2. jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości Usługi turystycznej określonej w Umowie, wówczas Podróżny ma 3. prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.

Organizator nie odpowiada za katalogi, reklamy, publikacje, 1. broszury, foldery, ulotki etc. wydane w trakcie trwania Imprezy turystycznej przez hotele i inne podmioty, z 2. którymi Uczestnicy mają styczność w toku Imprezy turystycznej w ramach wykonywanej Umowy.

Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie 2. lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie, jak również 3. szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Organizatora.

Organizator może świadczyć swoje usługi przy pomocy 3. podmiotów (osób) trzecich, w tym w szczególności podmiotów świadczących usługi transportowe, noclegowe i 4. gastronomiczne, z uwzględnieniem postanowienia punktu poprzedzającego. Podmioty (osoby), o których mowa w 5. zdaniu poprzedzającym, dysponują uprawnieniami niezbędnymi do świadczenia przez nich wskazanych usług 6. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym nie są one pracownikami Organizatora, jak również nie są 7. pracownikami pedagogicznymi oraz nie pełnią funkcji kierownika czy opiekuna wycieczki w rozumieniu przepisów 8. dotyczących organizowania krajoznawstwa i turystyki przez szkoły. Osoby te nie pozostają również w obecności 9. Podróżnych małoletnich bez jednoczesnej obecności kierownika lub opiekuna wycieczki będącego pracownikiem 10. pedagogicznym delegowanym przez dyrektora szkoły w przypadku organizowania Imprez turystycznych dla szkół.

§ 5.

PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

Podróżny oświadcza, że akceptuje treść Umowy, niniejszych 1. OWU oraz innych załączników do Umowy, jak również zobowiązuje się ich przestrzegać oraz sprawdzić 2. prawidłowość danych osobowych swoich oraz pozostałych Podróżnych objętych Umową przed zawarciem tej Umowy. O wszelkich zmianach danych Podróżnych, Podróżny jest 3. zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora.

Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie, 1. niniejszych OWU oraz w pozostałych załącznikach do Umowy.

Podróżny ma obowiązek poinformować Organizatora o 2. wszelkich Niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji Imprezy turystycznej.

Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania zasad 3. obowiązujących w miejscu pobytu, z którymi jest zapoznawany i informowany na początku Imprezy 4. turystycznej. Zasady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym obejmują w szczególności: przestrzeganie 5. przepisów i regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu lub w innych miejscach objętych Imprezą turystyczną (np. 6. związane z ciszą nocną, BHP, przepisami przeciwpożarowymi), użytkowanie przekazanego sprzętu (w tym 7. np. rekreacyjno-sportowego) zgodnie z jego przeznaczeniem, utrzymywanie porządku w miejscu pobytu, 8. zachowywanie się zgodnie z ogólnie przyjętymi dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego z poszanowaniem zwyczajów oraz przepisów prawa 9. obowiązujących w kraju lub regionie pobytu.

Podróżny obowiązany jest podporządkować się zaleceniom 1. Organizatora związanych z realizacją Umowy oraz udzielić wszelkich informacji niezbędnych do jej realizacji.

Podróżny obowiązany jest uiścić wszystkie niezbędne 2. opłaty w miejscu pobytu, o których Podróżny został wcześniej poinformowany przez Organizatora i które wynikają z 3. zawartej Umowy.

Podróżny zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane 4. prawem dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy z Organizatorem, a także dokumenty wymagane do realizacji 5. Umowy, takie jak w szczególności dowód osobisty, paszport czy wiza, jak również – ze względu na specyfikę Imprezy 6. turystycznej – odpowiedni sprzęt lub ekwipunek, jeżeli Podróżny ma go sobie zapewnić we własnym zakresie.

Podróżnym zaleca się zwracanie szczególnej uwagi na swój 7. bagaż. W przypadku zgubienia lub zniszczenia bagażu kwestie odpowiedzialności Podróżnego, Organizatora, 8. przewodnika itp., regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Nie zaleca się uczestnictwa w Imprezach turystycznych 1. kobietom ciężarnym w ósmym i dziewiątym miesiącu ciąży bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.

Podróżny ma prawo dochodzić na drodze sądowej wszelkich 2. pobranych przez Organizatora opłat, które uważa za nieuczasadnione lub niezgodne z zawartą Umową.

Podróżny ma prawo do zwrotu wartości świadczeń, których 3. nie wykorzystał z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w Imprezie 4. turystycznej przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora 5. kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów, z którymi Organizator współpracuje w celu 6. realizacji Umowy i związanych z nią Usług turystycznych.

§ 6.

ODWOŁANIE I REZYGNACJA Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ

Organizator obowiązany jest informować Podróżnego o 1. wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.

Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznej zmiany 2. Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Podróżnego o zmianie 3. w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, 4. zrozumiały i widoczny.

Organizator niezwłocznie powiadamia Podróżnego w 5. formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym, o zaistnieniu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej 6. następujących okoliczności:

- 1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług 1. turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
- 2) nie może spełnić specjalnych wymagań Podróżnego, o 2. których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
- 3) proponuje Podróżnemu podwyższenie ceny Imprezy 3. turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy.

W powiadomieniu, o którym mowa w punkcie 4. poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:

- 1) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym 1. wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
- 2) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje 2. Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu,
- 3) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich 3. wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku 4. odpowiedzi Podróżnego w terminie, o którym mowa w pkt 2 powyżej,
- 4) jeśli ma to zastosowanie – o zastępczej Imprezie 4. turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.

Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora, o 5. którym mowa w ust. 4 pkt 2 niniejszego paragrafu, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:

- 1) o przyjęciu proponowanej zmiany Umowy, albo
- 2) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich 2. wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
- 3) o odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej 3. Imprezy turystycznej.

Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, 4. prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego 5. obniżenia ceny Imprezy turystycznej.

Organizator oświadcza, że minimalna liczba Podróżnych 6. wymagana do przeprowadzenia Imprezy turystycznej każdorazowo wskazywana jest w Umowie. W razie 7. nieosiągnięcia minimalnej liczby Podróżnych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator zastrzega sobie 8. prawo do odwołania Imprezy turystycznej w terminie wskazanym w ust. 8 niniejszego paragrafu.

Organizator może odwołać Imprezę turystyczną, jeżeli nie 1. osiągnięto minimalnej liczby Podróżnych wymaganych do jej przeprowadzenia określonej w punkcie poprzedzającym, 2. nie później niż w terminie:

- 1) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej 1. trwającej ponad 6 dni,
- 2) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej 2. trwającej 2–6 dni,
- 3) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej 3. trwającej krócej niż 2 dni, chyba że Umowa wskazuje inny wcześniejszy termin na odwołanie Imprezy 4. turystycznej.

9. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną z powodu Siły Wyższej, jeżeli powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
10. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Podróżnemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich, jak również prawo do odszkodowania.
11. Podróżnemu przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami Ustawy. Podróżny proszony jest o zgłaszanie odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Za odstąpienie Podróżnego od Umowy uważa się również niezgłoszenie się na zbiórkę w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej zgodnie z programem Imprezy turystycznej oraz niemożność wjazdu bądź wyjazdu Podróżnego (w tym w szczególności na skutek uprawnionych działań służb granicznych lub celnych) z przyczyn leżących po stronie Podróżnego. W przypadku przybycia na miejsce zbiórki z opóźnieniem po poinformowaniu Organizatora o planowanym opóźnieniu uważa się, że odstąpienie dotyczy tej części Umowy, która w związku z opóźnieniem nie została wykonana.
12. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego, Organizator ma prawo pobrać opłatę odpowiadającą:
 - 1) 50% ceny Imprezy turystycznej, jeżeli do wjazdu zostało więcej niż 60 dni,
 - 2) 90% ceny, jeżeli do wjazdu zostało więcej niż 30 dni, a mniej niż 60 dni,
 - 3) 100% ceny, jeśli do Imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni
13. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego, na co Podróżny wyraża zgodę.
14. Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki oraz spełnia warunki udziału w Imprezie turystycznej, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wiązało się z poniesieniem przez Organizatora dodatkowych uzasadnionych i rzeczywistych kosztów, Organizator może żądać ich uiszczenia przez Podróżnego, pod warunkiem wskazania Podróżnemu ich wysokości oraz ich akceptacji przez Podróżnego.
15. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Podróżnego oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.

§ 7.

UBEZPIECZENIE

1. Organizator dokonuje terminowych wpłat składek dotyczących Podróżnych w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości zgodnej z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy.
2. Organizator zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Podróżnych Nr 2061606168, obowiązującą od dnia 15-06-2023 do dnia 14-06-2024 r. na udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej w kwocie 130 995,20 zł, dotyczącej pokrycia kosztów powrotu Podróżnych do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych za Imprezę turystyczną w przypadkach przewidzianych w Ustawie.
3. Umowa zawarta przez Organizatora z Ubezpieczycielem, o której mowa w punkcie poprzedzającym, dotyczy zarówno gwarancji ubezpieczeniowej na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy, jak również na potrzeby ubezpieczenia Podróżnych w pozostałym zakresie.
4. Warunki gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane Ubezpieczyciela, są zamieszczone na stronie internetowej Organizatora lub przekazane Podróżnym przez Organizatora w formie papierowej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator przesyła Podróżnemu wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej Umowy, potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tej gwarancji w przypadkach przewidzianych Ustawą. Beneficjentem polisy jest Marszałek Województwa Dolnośląskiego.

5. Wszyscy Podróżni mają ten sam numer polisy w ramach 2. gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w niniejszym paragrafie.
6. W przypadku zagranicznej Imprezy Turystycznej, wszyscy Podróżni objęci są w ramach ceny Imprezy turystycznej ubezpieczeniem o następujących wysokościach i w zakresie:
7. Szczegółowe zasady ubezpieczenia regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia.
8. Podróżny oświadcza, iż stan zdrowia umożliwi mu udział w Imprezie turystycznej, a w przypadku zachorowania w trakcie Imprezy turystycznej zwalnia leczących ich w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem 3. Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie 4. Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przebiegu jego leczenia.
9. Jeżeli Podróżnego dotyczą choroby przewlekłe lub nowotworowe, powinien on wykupić dodatkowe ubezpieczenie.
10. Uiszczanie składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, stanowią zabezpieczenie finansowe dla Podróżnych, z którego mogą skorzystać na wypadek niewypłacalności Organizatora w celach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania względem Podróżnych będących cudzoziemcami, którym Ubezpieczyciel odmówił objęcia umową ubezpieczenia, o której mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu. W takim przypadku Podróżny 7. zobowiązany jest do wykupienia ubezpieczenia we własnym zakresie.

§ 7.

REALIZACJA UMOWY, REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
 - 1) winę za Niezgodność ponosi Podróżny,
 - 2) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - 3) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.

Jeżeli Podróżny stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora oraz osobę realizującą Usługi turystyczne, w tym w szczególności Pilota wycieczek lub Przewodnika turystycznego.

Jeżeli wada w realizacji imprezy nie została naprawiona Klient ma prawo złożyć pisemną reklamację u przedstawiciela organizatora (przy imprezach, w których ten uczestniczy) lub bezpośrednio u Organizatora do 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej, najpóźniej w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w przypadku zgłoszenia pisemnej reklamacji u przedstawiciela Organizatora lub w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnej reklamacji złożonej po zakończeniu imprezy u Organizatora.

Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe Podróżnego składającego reklamację, jak również wskazanie Niezgodności oraz żądań Podróżnego w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Termin przedawnienia roszczeń dotyczących Niezgodności wynosi trzy lata.

Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8.

DANE OSOBOWE

Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika imprezy turystycznej jest podjęcie działań przez Organizatora na żądanie Uczestnika imprezy przed zawarciem niniejszej Umowy (w tym w szczególności w celu przedstawienia oferty na żądanie Uczestnika) oraz realizacja niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych Uczestnika imprezy jest Organizator.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestnika imprezy zawiera klauzula informacyjna stanowiąca załącznik do Umowy (Klauzula informacyjna).

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem postanowień Umowy oraz niniejszych OWU.

Podróżny będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Polski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Opolu (adres: ul. Mickiewicza 1, 45-367 Opole, e-mail: sekretariat@opole.wiih.gov.pl, strona internetowa: www.opole.wiih.gov.pl). Podróżny może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Załączniki stanowią integralną część Umowy. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy, w której Umowa została zawarta, pod rygorem nieważności. Gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne/nieskuteczne, wówczas Umowa i OWU zachowują moc obowiązującą w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych/nieskutecznych wchodzi postanowienia ważne/skuteczne, które są w swoim celu najbardziej zbliżone do postanowień uznanych za nieważne/nieskuteczne. W szczególności nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych postanowień Umowy lub OWU. Kwestie nieuregulowane w Umowie oraz w niniejszych OWU i pozostałych załącznikach do Umowy podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom Ustawy, ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Kodeksu cywilnego. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a Umową, stosuje się postanowienia Umowy. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Organizatora. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 7.09.2023 r.